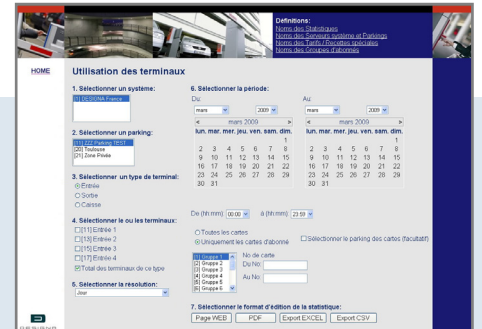


WebReport

Évaluation des données de parking

L'application WebReport permet à l'exploitant du parking d'analyser les données de parking dans le système PM ABACUS. Les données sont récupérées dans les bases de données SQL du serveur système. Les données de parking peuvent être analysées de façon globale, rapide et précise.

- Installation avec l'application WinOperate sur un poste de travail DESIGNA WS 120 ou sur un autre PC, avec accès aux données du serveur système par liaison Ethernet indépendamment du WinOperate.
- Représentation sous formes de tableaux et, si nécessaires, sous forme de graphiques des données de parking dans différents format de statistiques et rapports et suivants différents critères
- Large gamme de fonctions d'export de données pour tous les Rapports
- Authentification des utilisateurs pour empêcher tout accès non autorisé



Types de statistique ou de rapport standard

Décompte de temps

- La statistique de décompte de temps affiche les procédures de stationnement avec leur durée de séjour dans le parking. Les durées de séjour sont divisées en plages horaires qui doivent être enregistrées statistiquement (par exemple : combien d'utilisateurs horaires utilisent une durée réglée de 2 à 4 heures ?)

Utilisation des terminaux

- La statistique d'utilisation des terminaux indique combien de procédures ont été effectuées sur les terminaux. La plus petite résolution est le quart d'heure. Il y a des statistiques séparées pour les entrées, les sorties et les caisses. La fréquence d'utilisation des différents types de carte sur les terminaux d'un parking peut également être affichée.

Statistiques d'occupation

- La statistique d'occupation comprend les données d'occupation d'un parking sur une période donnée. La statistique d'occupation peut être affichée pour les places de parking avec réservation, sans réservation ou pour toutes les places de parking. Outre l'occupation, la capacité maximale et le pourcentage d'utilisation du parking s'affichent également.

Statistiques des paiements

- La statistique des paiements affiche les données des paiements d'un parking sur une période donnée. Une statistique des paiements affiche le comportement de paiement des clients dans PM ABACUS. Elle indique quels montants sont réglés par quel moyen de paiement. Il est également possible d'afficher à quelle fréquence quels pas de tarif sont utilisés par le client (par exemple : combien de clients ont des montants de stationnement compris entre 30 EUR et 50 EUR ?).

Statistiques des alarmes

- La statistique des alarmes comprend les messages d'alarme d'un parking sur une période donnée. La statistique des alarmes indique la fréquence d'apparition des différentes alarmes. L'édition des alarmes peut porter sur un jour, une semaine ou un mois.

Rapport d'activité

- Le rapport d'activité récapitule toutes les données d'un ou de plusieurs parkings pour une période sélectionnée. Les données sont d'abord affichées pour chaque terminal, puis pour tous les terminaux des parkings sélectionnés. La période pour laquelle le rapport d'activité est établi est totalement libre.

Livre de caisse

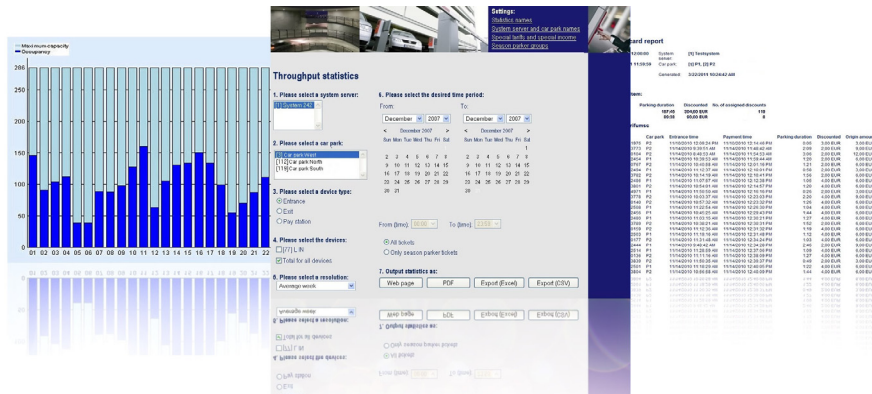
- Le livre de caisse récapitule toutes les données des procédures de sortie ou d'entrée d'argent dans le système, pour un ou plusieurs parkings et une période donnée. Les données du livre de caisse peuvent être affichées soit pour un terminal particulier soit pour tous les terminaux.

Liste des cartes

- La liste des cartes affiche les cartes du système selon différentes propriétés.

Liste des clients

- La liste des clients affiche les clients du système selon différentes propriétés.



Types de rapport optionnels

Rapport des chèques parking / société

- Le rapport des chèques parking/société récapitule sur la période de votre choix les chèques parking ou les chèques société utilisés selon les numéros de clients (partenaires) pour qui ils ont été délivrés.

Rapports des cartes à décompte

- Le rapport des cartes à décompte récapitule les événements des cartes à décompte ayant une incidence sur les recettes (rechargements, débits, et codages afférent) pour la période de votre choix (Cartes à décompte utilisées).

Rapport des cartes changement de tarif

- Le rapport des cartes changement de tarif/TCU récapitule l'utilisation des cartes changement de tarif ou TCU et des changements de tarif pour la période de votre choix. Les changements de tarif sont déclenchés par exemple utilisation d'une carte changement de tarifs sur une caisse ou par les tickets horaires avec rabais accordé sur un TCU 120.

Rapport des chèques stationnement

- Le rapport des chèques parking récapitule sur une période de votre choix les chèques stationnement utilisés selon les clients (partenaires) pour qui ils ont été délivrés.

Web-Tracking

- Grâce au Web-Tracking, les tickets horaires et autres procédures peuvent être trouvés dans le système PM ABACUS.

Statistique de minuit

- La statistique de minuit indique l'encaisse des terminaux APS à minuit et les procédures de retrait ou d'apport d'argent dans le système entre 0h00 et 24h00. Les données peuvent être affichées pour une, plusieurs ou toutes les caisses.

Rapport des rabais (remises Online)

- Le rapport des rabais liste les rabais utilisés lors du paiement et accordés à l'origine par une unité de remise Online (ODS 120). Il est possible de lister, pour une période au choix, tous les centres de coûts et unités de remise ou seulement certains centres de coûts et unités de remise.

Rapport des abonnés crédités

- Le rapport des abonnés crédités permet de lister les montants des abonnés crédités par numéro de client pour une période au choix.

Rapport de poste CM-CA

- Le rapport de poste CM-CA liste toutes les données des procédures sur les systèmes de caisse automatiques ou manuels APS et MPS selon les postes. Sont listées les procédures de retrait ou d'apport d'argent dans le système (y compris par carte de crédit).

Rapport des cartes d'abonné

- Le rapport des cartes d'abonné affiche les utilisations des cartes d'abonné du système PM ABACUS selon divers critères de recherche

Rapport de disponibilité

- Le rapport de disponibilité affiche les messages d'alarme indiquant la disponibilité d'un parking. Il est possible de l'éditer pour certains ou pour tous les parkings, certains ou tous les terminaux et sur une période sélectionnée.

Rapport des Combi-Cartes

- Le rapport des Combi-Cartes affiche les transactions effectuées avec des Combi-Cartes selon différents critères de recherche (centres de coûts, numéro de carte, période, etc.).

Statistiques de communications VoIP

- Les statistiques de communications VoIP affichent les communications avec l'interphone VoIP de DESIGNA : il s'agit de l'analyse des messages d'alarme (VoIP) dans une période sélectionnée. Il est ainsi possible de calculer par exemple le délai de réaction aux demandes d'assistance des clients du parking.

Configuration système

- Système PM ABACUS avec serveur système DBS

contact